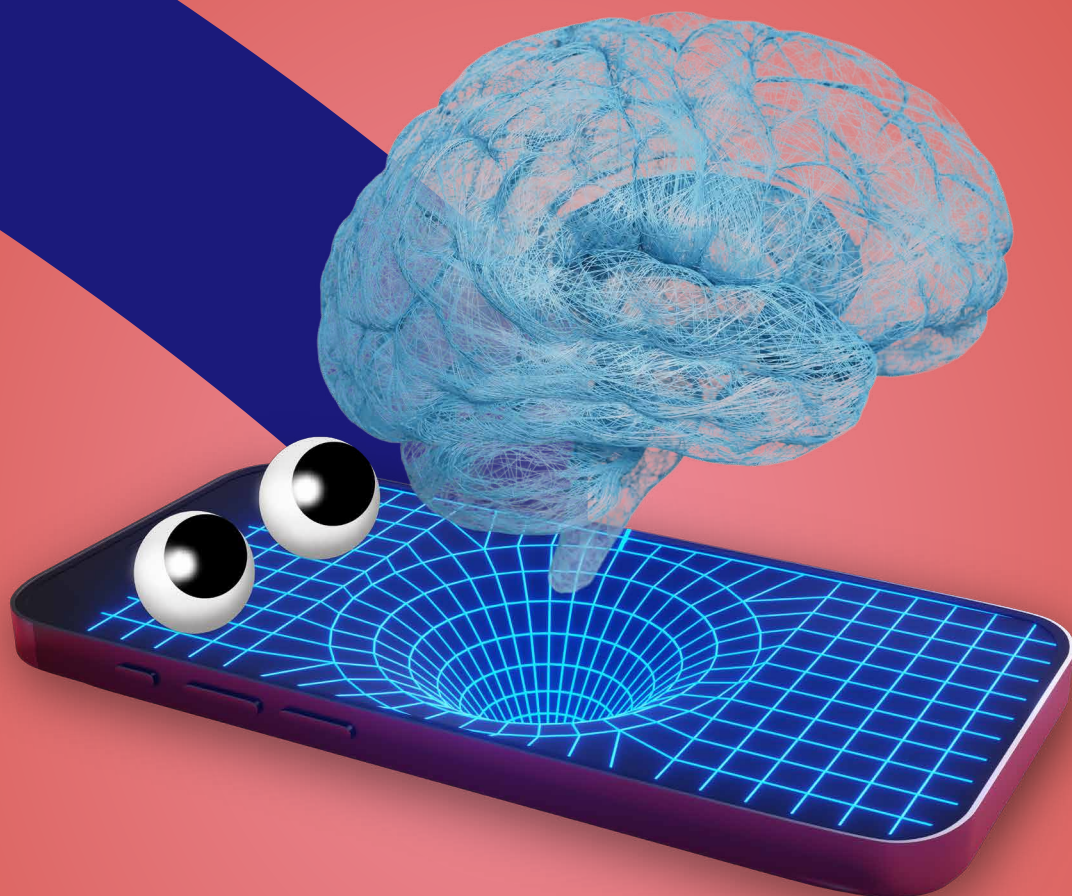




CASP 2025

**HA – Riziká pre
duševné zdravie**

Záverečná správa o činnosti

OBSAH

Zoznam skratiek	3
Zhrnutie	4
Ciele.....	4
Výsledky.....	4
Závery	4

ČASŤ I

Prehľad činnosti	6
Úvod a hlavné ciele	6
Zúčastnené orgány dohľadu nad trhom	7
Hlavné činnosti a výsledky	8
Rozsah činnosti.....	8
Pracovný prístup	8
Výstup	10
Závery	11

ČASŤ II

Čo je CASP?.....	13
Pracovný plán horizontálnej činnosti	14
Prehľad prístupu k horizontálnej činnosti.....	15

Zoznam skratiek

AI	umelá inteligencia
CASP	koordinované činnosti týkajúce sa bezpečnosti výrobkov
GR JUST	Generálne riaditeľstvo pre spravodlivosť a spotrebiteľov
EZVO	Európske združenie voľného obchodu
EISMEA	Výkonná agentúra pre Európsku radu pre inováciu a MSP
HS	hospodársky subjekt
EÚ	Európska únia
GDPR	všeobecné nariadenie o ochrane údajov
GPSR	nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov
HA	horizontálna činnosť
IM	priebežná schôdza
KoM	úvodná schôdza
MSA	orgán dohľadu nad trhom

Zhrnutie

Ciele

Hlavným cieľom projektu koordinovaných činností týkajúcich sa bezpečnosti výrobkov (CASP) je chrániť zdravie a bezpečnosť európskych spotrebiteľov prostredníctvom podpory orgánov dohľadu nad trhom (MSA) z krajín EÚ/EZVO, aby lepšie koordinovali svoje činnosti. Cieľom horizontálnej činnosti CASP 2025 zameranej na riziká pre duševné zdravie bolo odstrániť nedostatky v posudzovaní

rizík pre duševné zdravie, ktoré predstavujú nové technologické produkty v rámci nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (GPSR). V rámci tejto činnosti sa uľahčila výmena informácií medzi MSA a zosúladiť medziodvetvové dôkazy na podporu vývoja potenciálnych prístupov k formalizovanému posudzovaniu rizík.

Výsledky

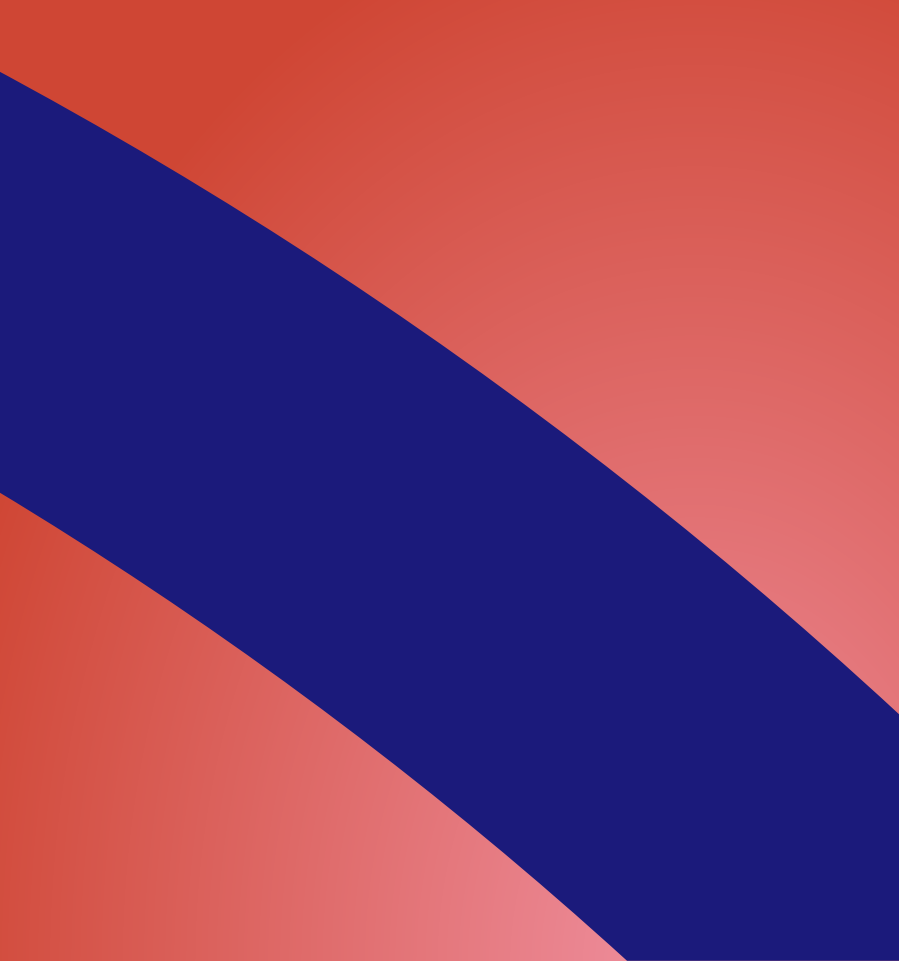
Výsledkom tejto činnosti bol **konceptný dokument** s odporúčaniami a možnými prístupmi k posudzovaniu rizík, ktorý vychádza z právnych a vedeckých poznatkov a je podložený príspevkami zainteresovaných strán a praktickými prípadovými štúdiami. Cieľom tohto konceptného

dokumentu je slúžiť ako referenčný bod, z ktorého môžu MSA vychádzať pri posudzovaní možných rizík pre duševné zdravie spojených s určitým výrobkom, a ako základ, na ktorom bude možné vypracovať budúce usmernenia.

Závery

Cieľom tejto činnosti bolo riešiť kľúčové otázky týkajúce sa dohľadu nad trhom, ktoré vyplývajú z novosti tejto témy, vrátane aktuálne obmedzených skúseností a zdrojov, ktoré majú MSA k dispozícii na posudzovanie rizík. Jasné usmernenia, vzdelávanie o rizikových faktoroch a praktické cvičenia sú kľúčové pre začatie vykonávania

hodnotení rizík v oblasti duševného zdravia v praxi. V priebehu činnosti bol vypracovaný konceptný dokument s cieľom zosúladiť odborné poznatky z rôznych oblastí a komplexne zmapovať dôkazy prepojujúce nové technologické produkty, ich vlastnosti a spôsoby používania s nepriaznivými dôsledkami na duševné zdravie.



Časť I

Prehľad činnosti

Úvod a hlavné ciele

Podľa GPSR sa vyžaduje, aby výrobky uvedené na trh EÚ alebo sprístupnené na trhu EÚ nepredstavovali riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov, a to vrátane rizík pre psychickú pohodu¹. V tejto súvislosti sa MSA čoraz častejšie stretávajú s otázkami týkajúcimi sa vplyvu nových technologických produktov na duševné zdravie. Tieto riziká môžu vyplývať z funkčných vlastností výrobku, konštrukčných riešení alebo spôsobov interakcie a často sa prejavujú spôsobmi, ktoré nie sú také bezprostredné alebo hmatateľné ako tradičné fyzické bezpečnostné riziká.

Hodnotenie rizík v oblasti duševného zdravia predstavuje pre MSA špecifické výzvy. Súčasné nástroje na zaistenie bezpečnosti výrobkov, skúšobné metódy a normy nie sú vo všeobecnosti navrhnuté tak, aby zachytili takéto riziká, a praktické skúsenosti v tejto oblasti sú naďalej obmedzené. V dôsledku toho sa MSA môžu ocitnúť v neistote pri určovaní toho, ako by sa mali identifikovať, posudzovať a riešiť aspekty duševného zdravia v rámci presadzovania bezpečnosti výrobkov, čo môže viesť k rozdielnym prístupom v jednotlivých členských štátoch a k váhaniu pri riešení týchto rizík.

Cieľom horizontálnej činnosti (HA) v rámci CASP 2025 zameranej na riziká v oblasti duševného zdravia bolo podporiť členské štáty pri riešení týchto výziev poskytnutím štruktúrovaného fóra na výmenu skúseností a reflexiu. Táto činnosť sa zameriavala na vytvorenie spoločného chápania toho, ako je možné v praxi pristupovať k rizikám pre duševné zdravie súvisiacim s novými technologickými produktmi, a to s ohľadom na právne požiadavky, najnovšie vedecké poznatky a skutočnosti v oblasti dohľadu nad trhom.

Celkovým cieľom tejto činnosti bolo podporiť MSA pri vytváraní spoločného základného chápania toho, ako môžu v súvislosti s používaním výrobkov vzniknúť riziká pre duševné zdravie a ako je možné tieto riziká zohľadňovať v praxi vzhľadom na chýbajúce normy a obmedzené usmernenia, ktoré sú k tejto téme k dispozícii. Konkrétnymi cieľmi tejto činnosti bolo i) objasniť kľúčové pojmy a hľadiská relevantné pre identifikáciu rizík pre duševné zdravie v kontexte bezpečnosti výrobkov; a ii) preskúmať možné prístupy, pomocou ktorých by členské štáty mohli tieto hľadiská začleniť do svojich existujúcich činností v oblasti posudzovania a presadzovania dodržiavania predpisov. Hlavným výstupom tejto činnosti je koncepčný dokument, ktorý má slúžiť ako referenčný materiál podporujúci MSA orientovať sa v tejto neustále sa vyvíjajúcej oblasti a prispievať k informovanejšiemu a ucelenejšiemu prístupu v rámci celej EÚ.

¹ GPSR, článok 3 ods. 2 a GPSR, odôvodnenie 19

Zúčastnené orgány dohľadu nad trhom

Tabuľka 1 – Zoznam zúčastnených MSA

Č.	Krajina	Názov orgánu
1	 Belgicko	Federálna verejná služba hospodárstva – Generálne riaditeľstvo pre kvalitu a bezpečnosť
2	 Cyprus	Ministerstvo inšpekcie práce
3	 Česko	Česká obchodná inšpekcia
4	 Dánsko	Dánsky úrad pre bezpečnostné technológie
5	 Estónsko	Úrad pre ochranu spotrebiteľa a technickú reguláciu
6	 Francúzsko	Generálne riaditeľstvo pre hospodársku súťaž, ochranu spotrebiteľa a kontrolu podvodov
7	 Nemecko	Vláda Horného Bavorska – Úrad pre obchodný dohľad
8	 Nemecko	Štátne riaditeľstvo Saska – oddelenie 56
9	 Maďarsko	Ministerstvo národného hospodárstva
10	 Írsko	Komisia pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa
11	 Taliansko	Obchodná komora pre Pistoia-Prato
12	 Lotyšsko	Centrum ochrany práv spotrebiteľov
13	 Litva	Štátny úrad na ochranu práv spotrebiteľov
14	 Malta	Maltský úrad pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa
15	 Slovinsko	Trhový inšpektorát Slovenskej republiky
16	 Španielsko	Ministerstvo sociálnych práv, záležitostí spotrebiteľov a Agendy 2030

Hlavné činnosti a výsledky

Rozsah činnosti

Rozsah horizontálnej činnosti CASP 2025 zahŕňal riziká duševného zdravia spojené s novými technologickými produktmi. Vzhľadom na to, že neexistuje žiadne právne vymedzenie toho, čo predstavuje nový technologický produkt, účastníci zúžili rozsah produktov na spotrebné výrobky s umelou inteligenciou (AI) alebo funkciami pripojenými k internetu, ako sú chatboty s umelou

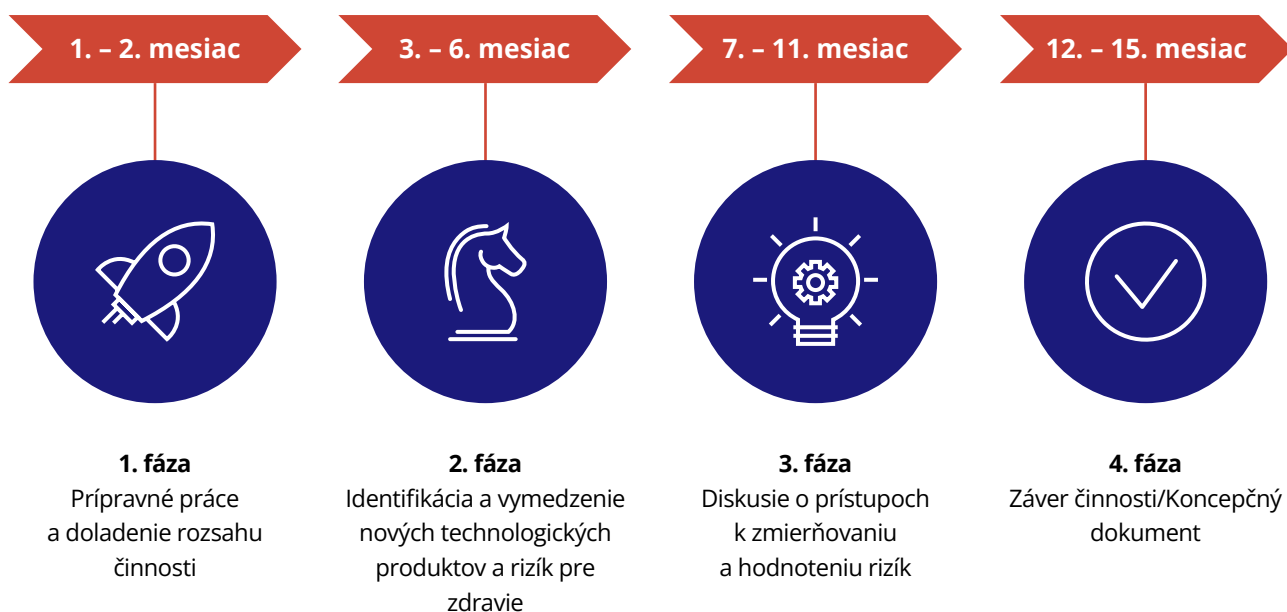
inteligenciou alebo hračky a hry využívajúce umelú inteligenciu. Namiesto toho, aby sa táto činnosť zameriavala výlučne na konkrétne výrobky, zaoberala sa týmito širokými kategóriami technologických výrobkov a skúmala rizikové faktory konkrétnych konštrukčných prvkov, ktoré sa vyskytujú v rôznych výrobkoch.

Pracovný prístup

Táto činnosť bola koncipovaná ako **cvičenie zamerané na vzdelávanie** s cieľom zvýšiť povedomie o duševnom zdraví ako o otázke bezpečnosti výrobkov, preskúmať príslušné právne a vedecké hľadiská a identifikovať kľúčové výzvy a aspekty, ktoré môžu ovplyvniť budúce prístupy a nadväzujúcu činnosť na úrovni EÚ.

Pracovný postup pri tejto činnosti sa riadil štvorstupňovým procesom, ako je uvedené na obrázku 1.

Obrázok 1: Pracovný prístup k horizontálnej činnosti



1. fáza: Prípravné práce

Prvá fáza bola zameraná na zhromažďovanie základných informácií a spresnenie rozsahu činnosti. To zahŕňalo úvodný pohovor s technickým odborníkmi a referentmi Generálneho riaditeľstva Európskej komisie pre spravodlivosť a spotrebiteľov (GR JUST) s cieľom identifikovať priority a očakávania spojené s činnosťou. Nasledovala predbežná konzultácia so zúčastnenými MSA s cieľom zhromaždiť informácie o ich skúsenostiach, preferenciách a výzvach, ktorým čelia v súvislosti s posudzovaním rizík pre duševné zdravie.

2. fáza: Identifikácia a definícia produktov a rizík

Druhá fáza tejto činnosti sa začala vypracovaním štruktúry výstupu. Na základe spätnej väzby získanej na KoM vypracoval projektový tím návrh koncepčného dokumentu a overil ho u MSA prostredníctvom spoločných online konzultácií na Wiki. Počas celej druhej fázy projektový tím skontaktoval a uskutočnil rozhovory s viacerými zainteresovanými stranami, medzi ktoré patrili návrhári nových technologických produktov, akademická obec, záujmové organizácie a pedagógovia, s cieľom získať rôzne pohľady na riziká nových technologických produktov pre duševné zdravie a zohľadniť ich pri vypracovaní koncepčného dokumentu. Počas druhej fázy vypracoval projektový tím spolu s technickými odborníkmi kapitoly

Prvá fáza sa skončila v júni 2025 úvodnou schôdzou (KoM), kde projektový tím predstavil rozsah činnosti, jej ciele a právny a vedecký kontext a výsledok predbežnej konzultácie. Počas KoM boli MSA vyzvané, aby sa zapojili do interaktívneho brainstormingu, v rámci ktorého mali možnosť vyjadriť svoje potreby a očakávania týkajúce sa koncepčného dokumentu a objasniť, ako by im tento dokument mohol čo najviac poslúžiť.

koncepčného dokumentu venované základným informáciám vrátane úvodu, právneho kontextu a vedeckého pozadia. Pred prvou priebežnou schôdzou (IM) bol návrh koncepčného dokumentu zaslaný MSA na posúdenie.

Počas prvej IM bol predstavený prvý návrh koncepčného dokumentu a uskutočnila sa interaktívna diskusia s využitím online nástroja na spoluprácu, ktorej cieľom bolo získať spätnú väzbu k obsahu prvých kapitol a zhromaždiť podnety týkajúce sa očakávaní a priorít pre zostávajúce kapitoly. Na IM boli pozvané tri zainteresované strany, aby predniesli svoje príspevky a podelili sa o svoje postrehy a názory na riziká nových technologických produktov pre duševné zdravie.

3. fáza: Prístupy k zmierňovaniu a hodnoteniu rizík

Tretia fáza tejto činnosti sa zameriavala na vypracovanie prístupov k posudzovaniu rizík a odporúčaní na ich zmierňovanie. V tejto fáze boli vypracované kapitoly koncepčného dokumentu venované prístupom k posudzovaniu rizík a postrehom hospodárskych subjektov. Pred druhou priebežnou schôdzou bol druhý návrh koncepčného dokumentu zverejnený na Wiki na posúdenie MSA.

Cieľom druhej IM bolo predovšetkým doladiť odporúčania a prístupy k hodnoteniu rizík pre duševné zdravie.

Na tejto schôdzi dve zainteresované strany predstavili svoju prácu, čím prispeli k diskusii v druhej polovici schôdze. Bol predstavený druhý návrh koncepčného dokumentu a uskutočnili sa pracovné stretnutia s MSA s cieľom prediskutovať ich chápanie navrhovaných prístupov k posudzovaniu rizík a súlad s ich očakávaniami. Uskutočnila sa otvorená diskusia s cieľom posúdiť koncepčný dokument ako celok a identifikovať prípadné zostávajúce nedostatky, ktoré je potrebné vyriešiť v konečnej verzii.

4. fáza: Uzavretie činnosti

Cieľom štvrtej fázy bolo dokončiť koncepčný dokument a získať spätnú väzbu a súhlas členských štátov. Pred záverečnou schôdzou projektový tím poskytol MSA revidovaný návrh koncepčného dokumentu a konzultoval s nimi jeho konečnú revíziu. Na záverečnej schôdzi sa prediskutovala dodatočná spätná väzba a pripomienky a uskutočnila sa interaktívna hra. Počas tejto schôdze MSA využili poznatky získané v koncepčnom dokumente

na diskusiu o rizikách jedného vybraného technologického produktu a na prejednanie spôsobov, ako tieto riziká eliminovať, zmierniť alebo na ne upozorniť. Po záverečnej schôdzi mali MSA niekoľko dní na to, aby dokončili svoje pripomienky k koncepčnému dokumentu. Po zapracovaní spätnej väzby projektový tím zverejnil konečnú verziu dokumentu na Wiki, aby ju MSA mohli overiť.

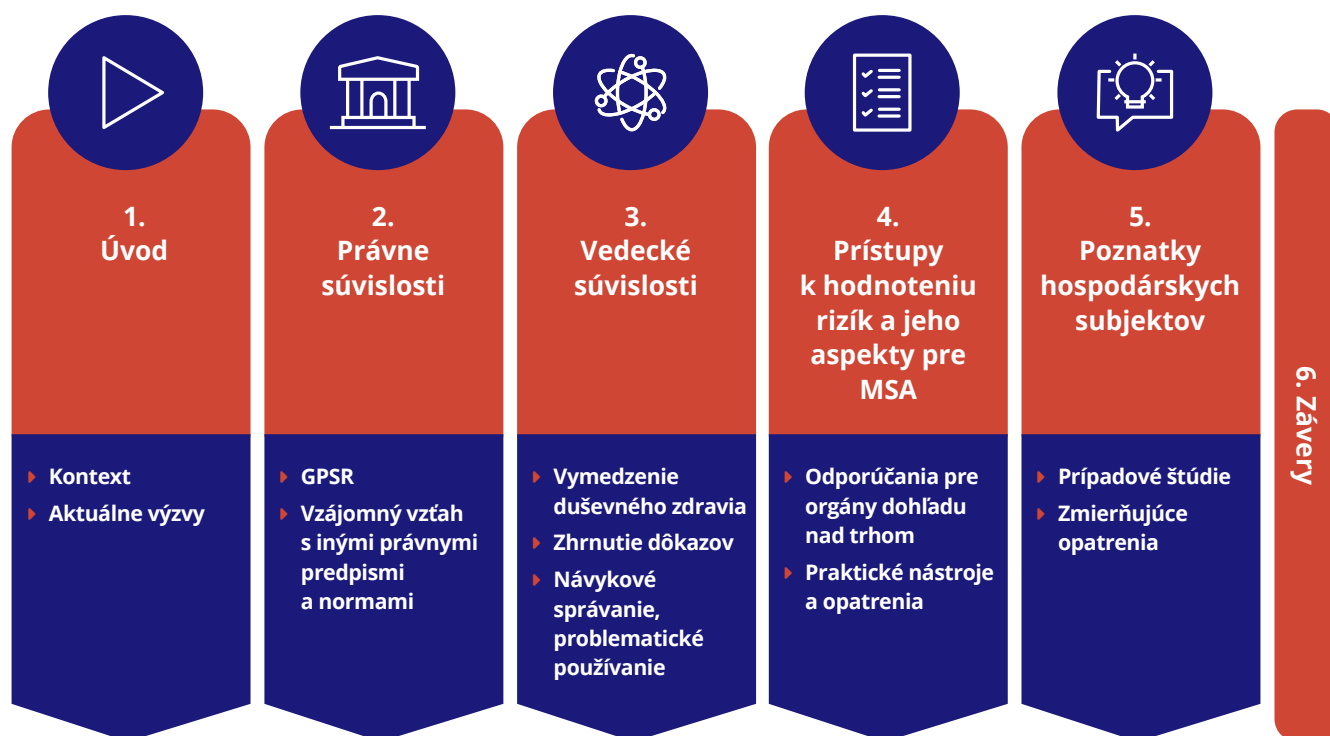
Výstup

Bol vypracovaný koncepčný dokument, ktorý má slúžiť ako východiskový bod pre MSA pri posudzovaní rizík nového technologického produktu, u ktorého existuje podozrenie, že má negatívny vplyv na duševné zdravie používateľov. Cieľom koncepčného dokumentu bolo zhrnúť právne a vedecké dôkazy, ako aj stanoviská zainteresovaných strán s cieľom zmapovať súčasný stav

poznatkov o rizikách nových technologických produktov pre duševné zdravie a o tom, ako môžu členské štáty EÚ tieto poznatky uplatňovať v praxi pri formálnych hodnoteniach rizík.

Koncepčný dokument je rozdelený do šiestich kapitol, ktorých obsah je zhrnutý v ďalšom texte.

Obrázok 2: Štruktúra koncepčného dokumentu



1. Úvod

V tejto kapitole sa uvádza rozsah dokumentu a hlavné výzvy, ktorým čelia MSA pri posudzovaní rizík pre duševné zdravie v dôsledku týchto aspektov:

- ▶ nedostatok **skúseností a zdrojov** na posudzovanie rizík v oblasti duševného zdravia,
- ▶ nejasné **vymedzenia**, čo predstavuje riziko pre duševné zdravie,

- ▶ rýchly **technologický vývoj**, ktorý predbieha vývoj bezpečnostných opatrení alebo regulačných zásahov,
- ▶ široká **škála produktov** s potenciálnymi rizikami pre duševné zdravie a
- ▶ veľmi **individuálne a kontextovo špecifické** vplyvy týchto produktov na duševné zdravie.

2. Právne súvislosti

Táto kapitola obsahuje právne vymedzenia pojmov „produkt“ a „riziko“ a vysvetľuje sa v nej, ako sa riziká pre duševné zdravie vyplývajúce z nových technologických produktov zaraďujú do týchto vymedzení. Táto kapitola sa venuje aj prepojeniu GPSR s ďalšími právnymi predpismi v tejto oblasti, medzi ktoré patria okrem

iného aakt o umelej inteligencii, akt o digitálnych službách a všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR). Poskytuje prehľad noriem, ktoré možno analogicky uplatniť na nové technologické produkty s cieľom posúdiť ich bezpečnosť z hľadiska duševného zdravia.

3. Vedecké súvislosti

Kapitola venovaná vedeckým súvislostiam obsahuje súhrn súčasného výskumu vplyvu technológií na duševné zdravie, pričom sa zameriava najmä na dôkazy preukazujúce súvislosť medzi technologickými produktmi a problematickými vzorcami používania. Opisujú sa v nej konkrétne konštrukčné prvky a funkčné možnosti

a spôsob, akým súvisia s nepriaznivými dôsledkami na duševné zdravie, a uvádzajú sa modifikačné faktory, ktoré môžu tieto účinky na duševné zdravie zhoršiť alebo zmeniť. Diskutuje sa o obmedzeniach a výzvach súvisiacich so súčasnými dôkazmi a identifikujú sa zostávajúce medzery vo výskume.

4. Prístupy k hodnoteniu rizík a jeho aspekty pre MSA

V štvrtej kapitole sú uvedené odporúčania pre MSA týkajúce sa prístupu k hodnoteniu rizík v oblasti duševného zdravia. Dôkazy, ktoré majú MSA k dispozícii, sú často neúplné alebo neisté a pravdepodobné škody nie sú zrejmé. V kapitole sa načrtávajú niektoré nástroje a všeobecné prístupy, ktoré môžu MSA použiť ako východiskový bod pre hodnotenie rizík pre duševné zdravie.

Jej súčasťou je niekoľko klinických nástrojov, z ktorých môžu MSA čerpať, aby pochopili, ako je možné hodnotiť a kvantifikovať duševné zdravie, ako aj stratégia založená na dôkazoch z viacerých zdrojov, ktorá má MSA usmerňovať v procese zhromažďovania dôkazov a identifikácie rizík v rámci ich najlepších možností, s ohľadom na existujúce obmedzenia.

5. Poznatky hospodárskych subjektov

Piata kapitola sa zameriava na prípadové štúdie samovrážd a vrážd súvisiacich s číťbotmi alebo inými novými technologickými produktmi a zaoberá sa otázkou, do akej miery je možné odstrániť alebo zmierniť škodlivé a návykové vlastnosti, ktoré majú vplyv na duševné zdravie. Zdôrazňujú sa opatrenia, ktoré môžu a mali by hospodárske subjekty (HS) prijať na zmiernenie rizík

spojených s ich produktmi, ako je obmedzenie vlastností pripomínajúcich ľudské rysy a predvolené nastavenie ochranných funkcií. Táto kapitola obsahuje praktickú prípadovú štúdiu týkajúcu sa online hernej platformy², ktorá má demonštrovať zložitost' posudzovania rizík pre duševné zdravie spojených s konkrétnym technologickým produktom v praxi.

6. Závery

V závere sa zdôrazňuje, že tento koncepčný dokument slúži ako prvý orientačný bod, ktorý by mali MSA zohľadniť pri posudzovaní rizík pre duševné zdravie, pričom sa

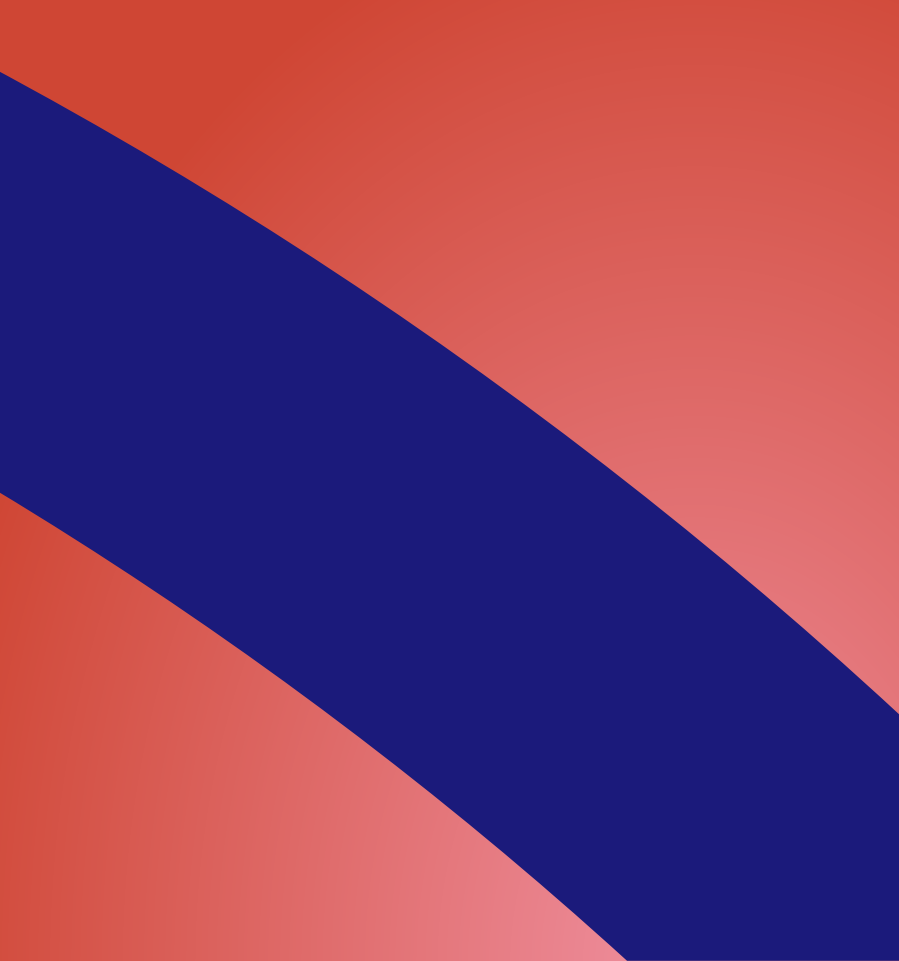
uznáva, že nejde o podrobný návod, ktorým by sa mali riadiť. Je to základ, na ktorom bude možné v budúcnosti budovať takéto usmernenia a praktické skúsenosti.

Závery

Posudzovanie rizík pre duševné zdravie spojených s novými technologickými produktmi predstavuje pre MSA viacero výziev, a to vzhľadom na novost' a zložitost' tejto témy a príslušných produktov. Ani vedecké dôkazy, ani právny rámec a usmernenia pre MSA nie sú jasne vymedzené a psychologické aspekty posudzovania rizík predstavujú pre MSA novú oblasť, keďže sú vo všeobecnosti zvyknutí posudzovať riziká týkajúce sa fyzického zdravia a bezpečnosti výrobkov. Na to, aby sa aj naďalej vytváralo zázemie na vypracovanie komplexných a harmonizovaných usmernení pre posudzovanie rizík, sú potrebné ďalšie činnosti a spolupráca.

Zhrnutím dostupných vedeckých dôkazov, právnych znalostí a postrehov od širokého spektra zainteresovaných strán sa v rámci tejto činnosti podarilo zmapovať súčasný stav poznatkov a potenciálne spôsoby, ktoré by mohli MSA zväžiť. Poskytlo to MSA východiskový bod pre posudzovanie rizík, na základe ktorého bude možné vypracovať budúce podrobné usmernenia, a to hneď po tom, ako MSA vykonajú prvé posúdenia a získajú praktické skúsenosti.

² Roblox



Časť II

Čo je CASP?

Koordinované činnosti týkajúce sa bezpečnosti výrobkov (CASP) umožňujú orgánom dohľadu nad trhom z krajín Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru

spolupracovať a posilňovať bezpečnosť výrobkov uvádzaných na jednotný trh.

CASP 2025 zahŕňa dve činnosti zamerané na určitý výrobok a jednu horizontálnu činnosť.

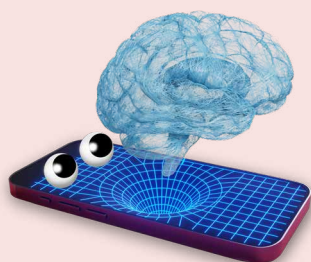
Účastníci činností zameraných na určitý výrobok testujú spoločne zvolené výrobky vybrané do vzorky na svojich príslušných vnútroštátnych trhoch. Výrobky sa testujú v akreditovaných laboratóriách v EÚ/EZVO podľa spoločne dohodnutých testovacích kritérií.



PSA 1
Chemický
priemysel



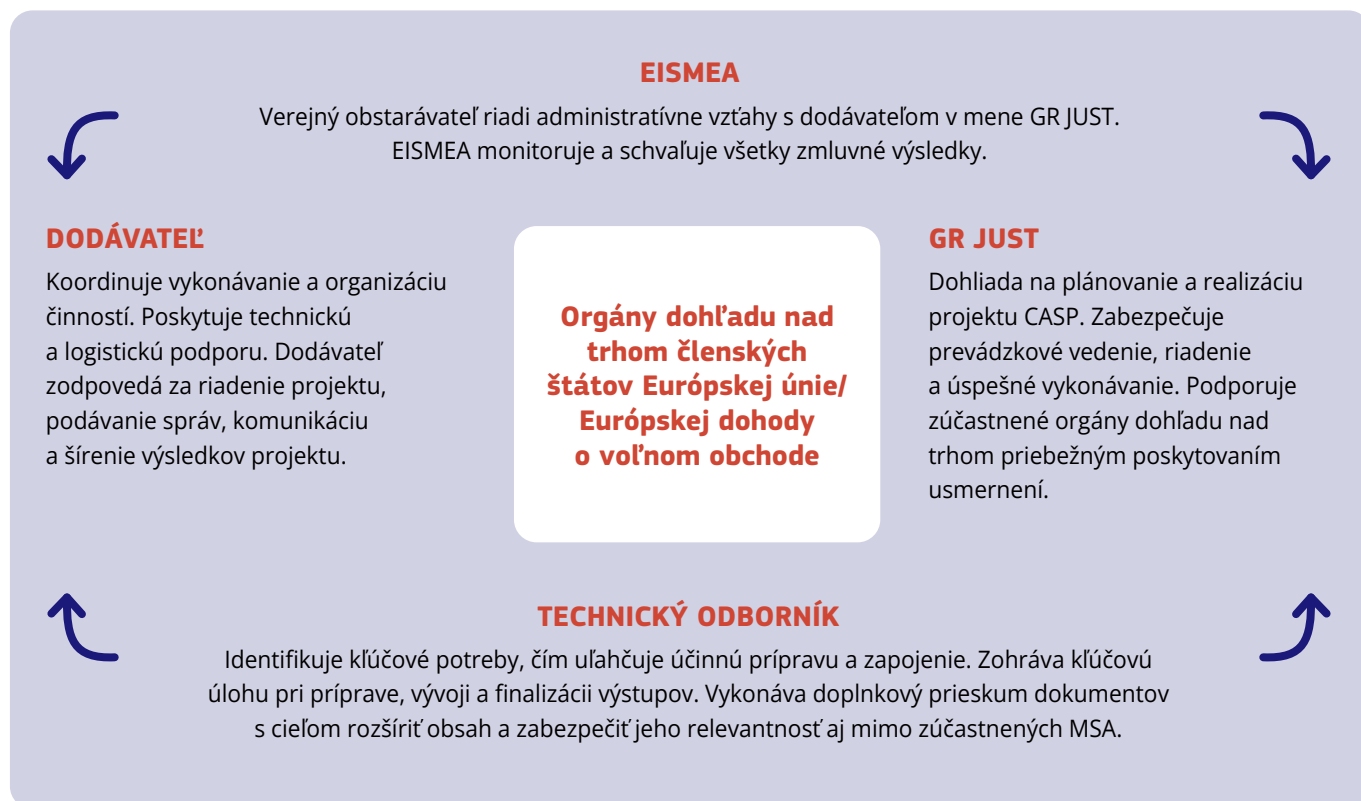
PSA 2
Detské sedačky
na bicykel



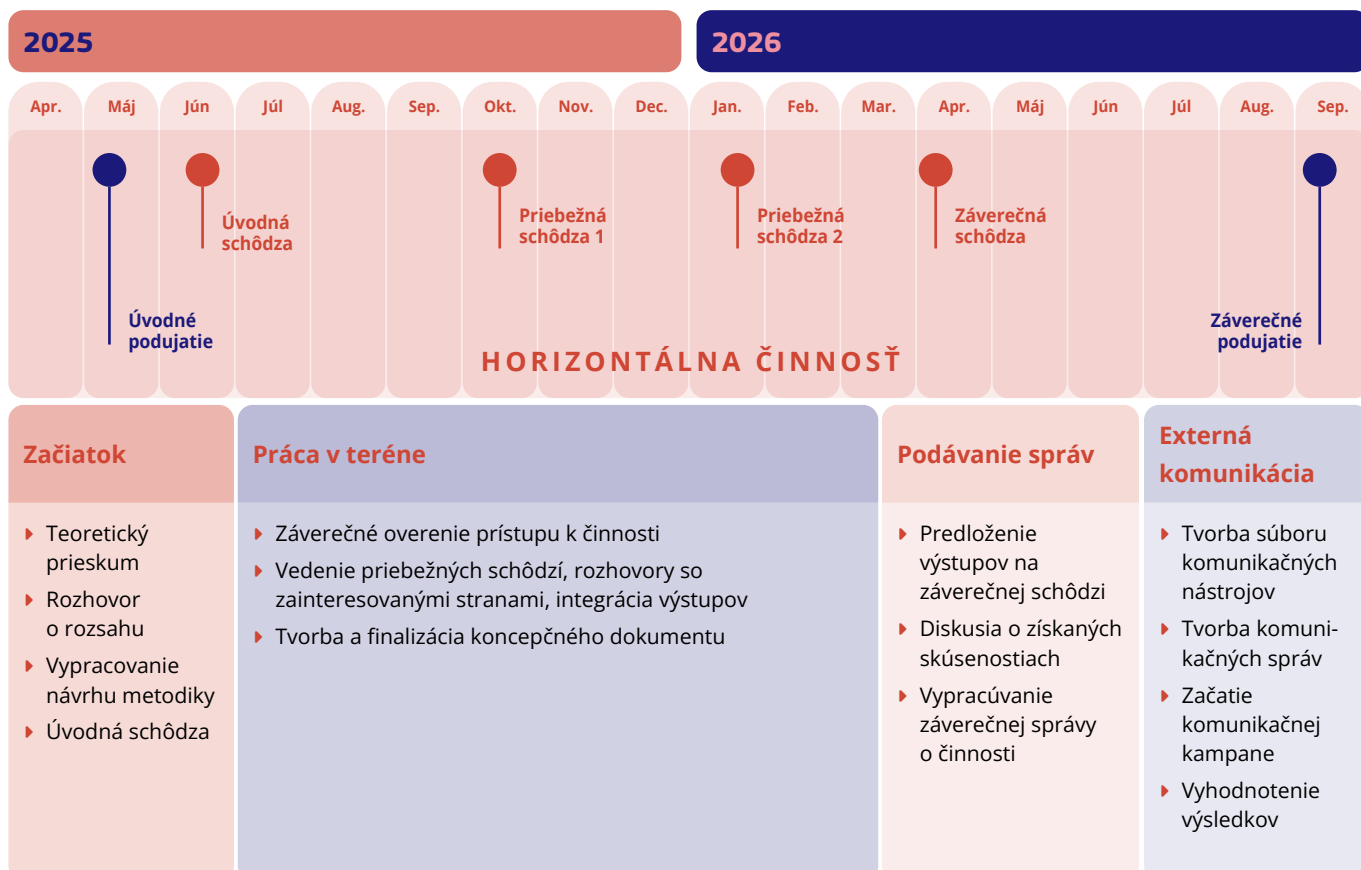
HA
Riziká pre duševné zdravie

Horizontálne činnosti poskytujú fórum na výmenu poznatkov pre orgány dohľadu nad trhom. Pod vedením technických odborníkov v príslušných oblastiach účastníci vypracujú spoločné prístupy, postupy a praktické nástroje pre dohľad nad trhom.

Úlohy a povinnosti



Pracovný plán horizontálnej činnosti



Prehľad prístupu k horizontálnej činnosti

0 Postup pred CASP

GR JUST spolu s orgánmi dohľadu nad trhom uskutoční stanovenie priorít s cieľom vybrať témy spoločného záujmu pred začatím každého projektu CASP. Horizontálna činnosť CASP 2025 odráža záujem orgánov dohľadu nad trhom získať usmernenia k identifikácii a hodnoteniu rizík nových technologických výrobkov pre duševné zdravie.

1 Doladenie cieľov činností

Dolaďovanie cieľov činnosti zahŕňa komplexný proces na zabezpečenie súladu s potrebami a očakávaniami orgánov dohľadu nad trhom. Tento proces sa začína vykonávaním prieskumov, teoretických prieskumov a dôkladným hodnotením potrieb s cieľom získať od orgánov dohľadu nad trhom informácie o ich konkrétnych potrebách, výzvach a prioritách a určiť kľúčové oblasti, na ktoré sa má činnosť zamerať. Následne sa zorganizuje úvodná schôdza, na ktorej sa prediskutujú predbežné ciele a získa sa spätná väzba, čím sa vytvorí platforma pre otvorený dialóg a spresnenie cieľov. Počas celého tohto procesu úzka spolupráca s orgánmi dohľadu nad trhom prostredníctvom konzultácií na wiki zabezpečuje, že spresnené ciele sú realistické, dosiahnuteľné a zosúladené s ich operačnými cieľmi.

2 Vývoj metodiky

Vývoj metodiky sa začína počiatočným návrhom, ktorý sa rozvíja a zdokonaľuje prostredníctvom dvoch priebežných schôdzí a priebežných konzultácií s orgánmi dohľadu nad trhom na Wiki. Návrh sa priebežne vylepšuje a upravuje na základe spätnej väzby od orgánov dohľadu nad trhom, čím sa zabezpečuje jeho praktickosť a prispôbenie ich konkrétnym potrebám. Tento opakujúci sa proces zabezpečuje, že konečná metodika je komplexná a dobre zosúladená s cieľmi a potrebami MSA.

3 Vypracovanie výstupu

Tento výstup sa vypracúva spoločne s orgánmi dohľadu nad trhom, aby sa zabezpečila jeho relevantnosť. Na základe príspevkov orgánov dohľadu nad trhom je výsledný dokument, koncepcný dokument o rizikách nových technologických produktov pre duševné zdravie, založený na dohodnutej metodike a vypracovaný pod vedením technického odborníka. Tento prístup založený na spolupráci zabezpečuje, že výstup je prispôbený konkrétnym potrebám a výzvam, ktoré identifikovali MSA, čím sa zvyšuje jeho účinnosť a vplyv.

4 Finalizácia výsledku, získaných skúseností a odporúčaní

Záverečný krok zahŕňa overenie výsledkov, diskusiu o získaných skúsenostiach a formulovanie odporúčaní. Tento proces zaručuje, že projekt prinesie cenné poznatky a použiteľné usmernenia pre budúce činnosti. Prezentácia konečných výsledkov na záverečnom stretnutí zaručuje, že splnia ciele a očakávania stanovené počas projektu. Napokon, vypracovanie záverečných správ, ktoré obsahujú odporúčania založené na overených výsledkoch a získaných skúsenostiach, poskytuje plán budúcich zlepšení a iniciatív.

EURÓPSKA KOMISIA

Generálne riaditeľstvo pre spravodlivosť a spotrebiteľov

Riaditeľstvo pre spotrebiteľov

Oddelenie B4 Bezpečnosť výrobkov a systém na rýchlu výmenu informácií

E-mail: JUST-B4@ec.europa.eu

Európska komisia nezodpovedá za žiadne následky opakovaného použitia tejto publikácie.

© Európska únia, 2026.

Politika v oblasti opakovaného použitia dokumentov Európskej komisie sa vykonáva rozhodnutím Komisie 2011/833/EÚ z 12. decembra 2011 o opakovanom použití dokumentov Komisie (Ú. v. EÚ L 330, 14.12.2011, s. 39).

Ak nie je uvedené inak, opakované použitie tohto dokumentu je povolené v zmysle medzinárodnej licencie Creative Commons Attribution 4.0 (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znamená, že opakované použitie je povolené za predpokladu, že sa riadne uvedie zdroj a akékoľvek zmeny.

Akékoľvek použitie alebo reprodukcia prvkov, ktoré nie sú vo vlastníctve Európskej únie, môžu byť podmienené získaním súhlasu príslušných nositeľov práv.

Obrázok na obálke: ©iStockphoto – Dragon Claws / mphilips007

Informácie o Európskej únii sú dostupné vo všetkých úradných jazykoch Európskej únie na webovej stránke Europa:

https://europa.eu/european-union/index_sk



Úrad pre vydávanie publikácií
Európskej únie

Luxemburg: Úrad pre publikácie Európskej únie, 2026

ISBN 978-92-68-38124-3

doi:10.2838/8088754